



ALTERG®

NEO 和 NEO+ 系列反重力跑步机®



本手册涵盖以下 AlterG 产品的操作程序：

NEO 和 NEO+ 反重力跑步机

Copyright© 2024 by Lifeward, Inc .保留所有权利。

**注意**：本手册中使用以下符号来提醒注意可能直接影响反重力跑步机安全操作的警告、注意事项或操作程序。在操作反重力跑步机之前，请阅读并理解这些说明和声明。

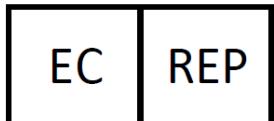


警告。可能直接影响跑步机安全运行的警示性声明或操作程序。

**RoHS**

符合标准的产品

**CE**



Obelis s.a  
Bd. General Wahis, 53  
1030 Brussels, Belgium

SportsMed Products Limited  
Unit A4 Brunel Gate  
Telford Close  
Aylesbury Bucks  
HP19 8AR, UK

**UK**  
**CA**

AlterG 和反重力跑步机是 Lifeward 公司在美国的注册商标。

氯丁橡胶是杜邦公司的注册商标。

Polar 是 Polar Electro 公司的注册商标。

Klear Screen 是 Meridrew Enterprises 的注册商标。

## 目录

业主责任 .....	6
AlterG 联系信息 .....	6
使用适应症和禁忌症 .....	7
预期用途说明 .....	7
使用指征 .....	7
使用注意事项 .....	7
使用禁忌 .....	7
安全 : 警告和注意事项 .....	8
导言 .....	10
咨询医生 .....	10
热身和降温的重要性 .....	10
设置和安装 .....	10
电气要求 .....	10
接地要求 .....	11
地点要求 .....	11
运输反重力跑步机 .....	12
反重力跑步机组件 .....	13
运行 .....	15
启动反重力跑步机 .....	15
将用户固定在反重力跑步机上 .....	15
开始和完成锻炼课程 .....	22
走出反重力跑步机 .....	25
会话屏幕 .....	26
会议指标 .....	26
卡路里 .....	26
心率监测 .....	27
心率监测器 .....	27
运行高清视频监控系统 .....	28
入门 .....	28

聚焦和定位摄像机 .....	28
相机视图.....	28
<b>操作步态.....</b>	<b>29</b>
步态测量* .....	29
步态分析.....	29
交叉步态.....	31
<b>手术疼痛.....</b>	<b>31</b>
疼痛记录.....	31
疼痛结果.....	32
<b>会期结束报告.....</b>	<b>32</b>
创建会话结束报告 .....	33
通过电子邮件发送报告 .....	33
将报告保存和导出到 USB.....	34
<b>紧急撤离程序.....</b>	<b>35</b>
紧急情况.....	35
<b>设置.....</b>	<b>36</b>
首选项 .....	37
支持 - 技术支持 .....	38
支持 - 重新启动应用程序 .....	39
支持 - 关闭电脑 .....	39
支持 - 注销 .....	40
支持 - 发送日志 .....	40
网络摄像头 .....	41
<b>校准 .....</b>	<b>41</b>
<b>无线网络连接.....</b>	<b>42</b>
<b>创建 AlterG 助手自定义训练 .....</b>	<b>43</b>
AlterG 助手预设锻炼计划 .....	45
<b>标签、地点、释义 .....</b>	<b>53</b>
<b>预防性维护 .....</b>	<b>57</b>
消毒 .....	58

一般清洁和检查 .....	59
包装袋维护 .....	60
更换指挥塔 .....	61
拆袋清洗步骤 .....	63
<b>附录 A：反重力跑步机规格 .....</b>	<b>67</b>
<b>附录 B：选件和附件 .....</b>	<b>70</b>
<b>附录 C：故障排除 .....</b>	<b>71</b>
维修 .....	71
空气压力 .....	71
跑步机 .....	71
泄漏 .....	71
系统错误 .....	72
<b>附录 D：电磁兼容性声明 .....</b>	<b>73</b>
<b>附录 E：保修 .....</b>	<b>74</b>

## 业主责任

AlterG® 反重力跑步机® 如果按照提供的说明进行组装、操作、维护和修理，产品的性能将与本手册及随附的标签和/或插页中描述的一致。必须按照本手册所述定期检查反重力跑步机。有缺陷的反重力跑步机不得使用。破损、缺失、明显磨损、变形或污染的部件应立即更换。如果需要维修或更换，建议向 AlterG, Inc. 反重力跑步机或其任何部件只能按照 AlterG 公司、AlterG 公司授权代表或 AlterG 公司培训人员提供的说明进行维修。未经 AlterG 公司质量保证部的事先书面批准，不得更改反重力跑步机。质量保证部的书面批准。

由于 AlterG, Inc. 授权代表以外的任何人的不当使用、错误维护、不当修理、损坏或改动而导致的任何故障，应由本产品的所有者承担全部责任。

AlterG 反重力跑步机的所有者/用户有责任向 AlterG 和国家认可的主管当局报告与设备操作有关的任何严重事故。

任何未经授权的维护、修理或设备改装活动都可能导致反重力跑步机产品保修失效。

## AlterG 联系信息

AlterG 欢迎您的咨询和意见。如果您有任何问题或意见，请联系我们的服务和支持团队。

### AlterG 总部、服务和支持

米尔蒙特大道 48368 号

Fremont, CA 94538 U.S.

+1 510 270-5900

[CS@golifeward.com](mailto:CS@golifeward.com)

[www.alterg.com](http://www.alterg.com)

## 使用适应症和禁忌症

### 预期用途说明

AlterG NEO 和 NEO+ 反重力跑步机除了具有正常的跑步机功能外，还能减轻用户体重。减轻体重可使病人和个人在进行站立锻炼、行走或跑步时减少对肌肉骨骼系统的影响。

NEO 和 NEO+ 型号于需要 0.5 英里/小时（0.8 公里/小时）启动速度的行动不便者。

### 使用指征

- 有氧运动
- 运动专项调节计划
- 控制和减轻体重
- 可选项 神经病患者的步态训练和神经肌肉再教育
- 老年病人的强化和调理
- 下肢受伤或手术后的康复治疗
- 全关节置换术后康复

### 使用注意事项

- 心血管疾病或呼吸系统受损
- 运动诱发哮喘或心绞痛
- 急性和慢性背部问题
- 椎间盘破裂或突出
- 对孕妇的安全性和有效性尚未确定
- 对功能独立性测量评分为 1 分或 2 分（取决于最大辅助量）的个人的安全性和有效性尚未确定
- 跑步机皮带没有锁定到位。在关闭跑步机并退出之前，确保患者处于稳定状态。
- 心率监测器仅供参考，可能并不准确。
- 任何可能会导致腹内压升高的情况（如尿失禁、盆底功能障碍、盆底重建或其他情况）。

### 使用禁忌

- 不稳定骨折
- 心血管低血压
- 深静脉血栓形成

## 安全：警告和注意事项

在使用反重力跑步机之前，请阅读本手册。作为理疗师、培训师或临床医师（产品的操作者），您必须了解安全功能和用户界面。我们希望您和您的客户或患者（产品用户）都能获得安全、愉快的锻炼体验。



**危险：应避免会导致严重伤亡的紧急危险情况。**

- 请勿改装反重力跑步机的电源插头。跑步机配有可能拆卸的电源线，带有 NEMA 6-20 插头（用于 208-240V 操作）或 NEMA 5-20 插头（用于 120V 操作）。您必须有合适的插座才能兼容。若要更换此电缆以适应国际插座，必须确保电缆的设计能够承受 20A 的 220V 电压。
- 请勿使用任何电气适配器。否则可能导致触电危险。
- 在使用任何加长电线之前，请咨询合格的电工。过长的延长线可能会导致反重力跑步机电压下降，从而使其无法正常运行。AlterG 提供 15 英尺（4.6 米）长的电源线。
- 请勿在潮湿环境中操作反重力跑步机。
- 相关情况下，请勿将心率监测发射机与心脏起搏器或类似设备一起使用。发射机可能会造成电气干扰，从而影响起搏器的功能。
- 在清洁或维修反重力跑步机之前，请务必拔下电源插头。
- 清洁时不要用液体浸泡反重力跑步机的任何部件；请使用喷雾器或湿布。让所有液体远离电气部件。在清洁和维护反重力跑步机之前，请务必拔下电源插头。
- 应由经授权的 AlterG 技术人员进行维修。由未经授权的 AlterG 技术人员进行维修将导致保修失效。在您或电工尝试进行任何维护之前，请联系 AlterG。
- 请勿将任何液体放置在反重力跑步机的任何部位（水瓶架除外），包括反重力跑步机的跑步表面。
- 始终保持跑道表面清洁干燥。
- 安装后，请勿拔下或更改反重力跑步机的任何内部线路。



**警告：应避免可能导致严重伤亡的潜在危险情况。**

- 在开始任何锻炼计划之前，用户必须咨询医生并进行体检。如果使用者有以下情况，更应如此：有心脏病史、高血压、糖尿病、慢性呼吸道疾病、胆固醇升高、吸烟、目前不运动、肥胖或有其他慢性疾病或身体缺陷。
- 如果用户在使用反重力跑步机时感到晕眩、头晕、胸痛、恶心或任何其他异常症状，必须立即停止运动并咨询医生。



**注意：应避免可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。**

- 请务必使用反重力跑步机随附的紧急安全绳。运动时应将其夹在用户的衣服上。这是一项重要功能，以防用户在锻炼过程中摔倒。
- 使用前请阅读、理解并测试紧急停止程序。
- 切勿让儿童在无人看管的情况下使用反重力跑步机。
- 孕妇的安全性和有效性尚未确定。孕妇或可能怀孕的妇女在使用反重力跑步机前应咨询医生。
- 反重力跑步机必须在经过适当培训的操作员的监督下使用。反重力跑步机的使用者在任何时候都不得在没有适当监护的情况下进行锻炼，即使以前接受过该设备正确操作的培训。
- 在坚实、水平的地面上设置和操作反重力跑步机。
- 使用反重力跑步机时，请勿穿着宽松或悬垂的衣物。不要在反重力跑步机包内存放任何物品（如短裤）。
- 开始锻炼前，请检查反重力跑步机内是否有杂物。
- 充气时，手不要靠近袋子和框架结构，以免挤压。
- 手远离所有活动部件。
- 如果用户体重小于 80 磅（36 千克）或大于 400 磅（180 千克），请勿使用反重力跑步机。体重超过 350 磅（159 千克）的用户可能无法将重量减轻至原体重的 20%。
- 用户进出反重力跑步机时应小心谨慎。用户切勿在跑步机表面移动时进入反重力跑步机。确保用户抓住驾驶舱或扶手以支撑身体。
- 在开始锻炼前，确保用户已将拉链完全拉入背包，并将座舱调整到正确的高度。**注意：**只有在不进行锻炼时才允许调整座舱高度。
- 确保用户穿着合适的运动鞋，如橡胶或高附着力鞋底的运动鞋。不要穿高跟鞋或皮底鞋。确保鞋底没有嵌入石头或尖锐物品。
- 与任何跑步机锻炼一样，确保用户在锻炼结束后有一个冷却阶段。确保他们在停止前恢复到全身重量并进行适度锻炼。避免在用户降低体重或高速运动时突然结束或暂停锻炼。
- 只有定期检查反重力跑步机的损坏和磨损情况并进行适当维修，才能确保反重力跑步机的安全性和完整性。确保定期维护是用户/所有者或设施运营商的唯一责任。必须立即更换磨损或损坏的部件，并将反重力跑步机停止使用，直至完成维修。只能使用制造商提供或认可的部件来维护和修理反重力跑步机。



**注意：**AlterG 使用钕磁铁将袋子固定在用户附近。钕磁铁是稀土磁铁家族的一员，也是世界上磁力最强的永久磁铁。该产品在袋子的两侧各使用了多达六块 N42 钕磁铁。每块磁铁的拉力可达 22 磅（10 千克），磁场强度为 13200 高斯。幸运的是，磁场会从磁铁上迅速下降，在 3 英寸（7.6 厘米）的距离内，磁场总计不到 100 高斯。如果用户在使用 AlterG 反重力跑步机的过程中有心脏起搏器、胰岛素泵或其他电磁产品，请务必谨慎。在使用本产品之前，请务必咨询您的医疗保健专业人员。

## 导言

### 咨询医生

任何人在考虑运动计划或增加活动量时，都应咨询医生。强烈建议用户在进行运动计划或增加其他体力活动之前和期间听从医生的指导，如果他们：

- 患有心脏病、高血压、糖尿病、慢性呼吸系统疾病或胆固醇过高
- 吸烟
- 目前不活动、肥胖、患有任何其他慢性疾病或身体有缺陷，或家族中有此类疾病史



#### 钕磁铁会影响心脏起搏器。

钕磁铁附近的强磁场会影响心脏起搏器、ICD 和其他植入式医疗设备。许多此类设备都具有在磁场作用下停用的功能。因此，必须小心谨慎，避免无意中停用此类设备。

### 热身和降温的重要性

重要的是，使用者应在每次锻炼之前和结束时逐渐热身、降温并进行一系列拉伸。拉伸运动能增强身体的灵活性，有助于防止肌肉酸痛和在日常活动中受伤。

不要突然结束反重力跑步机上的锻炼课程。应缓慢恢复用户的全身重量，并在停止锻炼前以全身重量和低强度行走几分钟。

### 设置和安装

反重力跑步机将在交货后由 AlterG 的合格技术人员安装。请确保在交货时检查反重力跑步机是否在运输过程中发生任何损坏。如有任何损坏，请立即拍照并报告给运输公司和 AlterG。当您签收反重力跑步机时，即表示您对安装前可能发生的任何损坏负责。

### 电气要求

建议反重力跑步机的电源连接为带接地的 20 安培 220VAC @ 50/60 Hz 专用电路。反重力跑步机随附的插头由 NEMA 配置系统指定为 6-20P。插头对应的插座为 NEMA 6-20R。

建议反重力跑步机的电源连接为带接地的 20 安培、120VAC @ 50/60 Hz 专用电路。反重力跑步机随附的插头由 NEMA 配置系统指定为 5-20P。插头对应的插座为 NEMA 5-20R。

应按以下方式为有关国家和设施接线合适的插头：

蓝色导体中性线

棕色导体：线路

绿/黄色导体：接地

## 接地要求



警告：为避免电击危险，本设备只能连接到带保护接地的电源总线上。

反重力跑步机必须接地。如果出现电气故障，接地可为电流提供阻力最小的通路，从而降低电击风险。反重力跑步机电源线包括一个接地插头。该插头必须插入适当的插座中，插座必须按照现行的国家电气规范以及所有当地规范和条例正确安装和接地。如果您不确定这些要求，请联系 AlterG 或合格的电工。

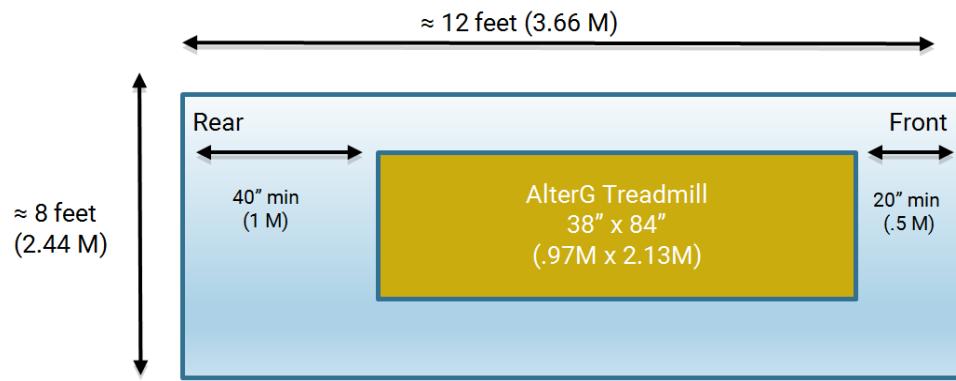
## 地点要求

反重力跑步机的尺寸为 85 英寸（217 厘米）× 38 英寸（97 厘米），重近 550 磅（249 千克）。它需要放置在结构稳固的地面上。如果在地面以上使用，建议将其放置在靠近房间角落或地板最结实的地方，以确保在高速、高冲击力的使用过程中获得最大的支撑。地面应保持水平，以确保反重力跑步机框架的弯曲最小。反重力跑步机需要与适当的电源插座保持在 12 英尺（3.7 米）（从跑步机前端算起）以内。如果您计划以任何方式延长电线，请咨询合格的电工或 AlterG。确保在跑步机两侧留出至少 24 英寸（61 厘米）的空间，以便在充气过程中让跑步包膨胀。在跑步机后面留出至少 40 英寸（1 米）的空间，以便用户安全进出，在设备前方留出至少 20 英寸（0.5 米）的空间，以便接触电子设备和电源开关。

我们建议至少留出 12 英尺（3.7 米）长、8 英尺（2.4 米）宽的区域，以便为操作和用户进出提供足够的空间。此外，还要检查天花板高度，确保用户在跑步时不会将头撞到天花板上。反重力跑步机表面离地 9 英寸（22 厘米）。对于较高的用户来说，8 英尺（2.4 米）的天花板可能太低。

AlterG Anti-Gravity Treadmill® 安装规格：

- 跑步机最大高度：74" (1.88 M)
- 跑步机宽度：38" (0.97 M)
- 跑步机长度：85" (2.17 M)
- 最低天花板高度：96" (2.44 M)
- 产品重量约为 550 磅（249 千克）
- **重要注意事项：将前端置于距离电源插座 8 英尺（2.44 米）的范围内，并在设备前端留出至少 20 英寸（0.5 米）的间隙，以便于接触电子元件和开关。**



## 运输反重力跑步机

如果您计划移动反重力跑步机, 请联系 AlterG。不正确移动反重力跑步机造成的损坏不在保修范围内。

## 反重力跑步机组件

操作反重力跑步机的关键部件标注在下面的照片中。





## O peration

注：以下操作说明由临床医生执行或在其指导下执行

### 启动反重力跑步机

1. 电源开关位于反重力跑步机的前部。打开电源开关可启动系统并启动软件。软件加载时，请避免触摸屏幕，因为这可能会干扰启动过程。

**注意：**在启动过程中，不要让用户站在反重力跑步机皮带上。如果用户在启动过程中不慎将重量放在皮带上，则会显示错误信息。让用户站在设备外，直到启动顺序完成。



2. 当欢迎屏幕出现时，系统已准备就绪。

**注意：**如果您没有阅读过本手册，建议您立即退出或向合格的操作员寻求适当的指导。点击“开始”，即表示您已阅读并理解本手册



### 将用户固定在反重力跑步机上

本节的程序将介绍

- 穿上短裤
- 踏上反重力跑步机
- 装入袋子
- 设置驾驶舱高度
- 系上安全绳

## 穿上短裤

反重力跑步机附带定制的压缩短裤，可确保用户身体和跑步机袋口之间的密闭。

建议用户在踏入跑步机之前穿上短裤。



让用户选择一个舒适但不会不舒服的尺码，并确保标签位于用户背部和短裤内侧。为了穿着舒适并防止束缚，建议用户在短裤内穿一条跑步短裤或紧身裤。

**注：**短裤不含乳胶（弹力尼龙与聚氨酯复合）。

## 踏上反重力跑步机



**注意：**在用户踏入反重力跑步机跑步面之前，确保安全开关被推入与控制台齐平。如果安全开关未到位，跑步机将认为存在安全问题并脱离跑步面。

1. 在进入跑步机之前，确保驾驶舱处于最低水平。在驾驶舱处于较高位置的情况下进入跑步机可能会导致驾驶舱移动，从而可能导致用户失去平衡。

确保鞋底没有嵌入石块或尖锐物品。这些物体可能会弄脏或损坏袋子。

2. 抓住扶手，从后面进入跑步机，然后踏入袋口。如有必要，在踏入袋口之前先踏上踏步板。

**注意：**袋子布料不含乳胶。

3. 抓住书包两侧的把手，将书包直接举到扶手上。

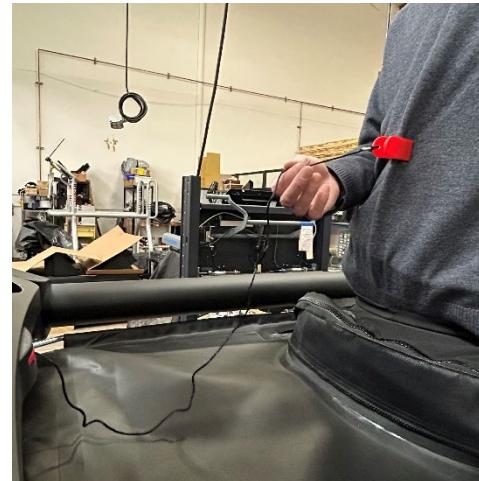


- 
4. 向上拉，直到袋子的两边都卡在扶手底部的磁铁上。



## 设置 驾驶舱高度

1. 开始训练前，将安全绳系在衣服上。确保系牢。

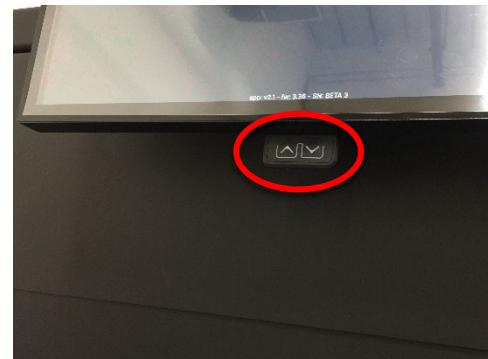


2. 面朝前方，使用触摸屏显示器底部的驾驶舱高度调节上下箭头按钮，将驾驶舱调至所需高度。

**注意：**驾驶舱高度调节必须在开始会话之前进行。  
程序开始后，驾驶舱高度调节将被禁用。

将座舱设置在拉链位于髂嵴处的高度（盆骨顶部外缘，略低于腰部水平）。为增加对躯干的支撑，可将座舱调高一些。

**注意：**确保扶手上方有足够的空间，以便在锻炼过程中舒适地摆动手臂。



**注意：**侧面支柱上标有内裙高度。可用于标记不同用户的驾驶舱高度。

如需了解更多信息，请参阅“标签、位置、释义”中对内径高度标签的描述



右侧



左侧



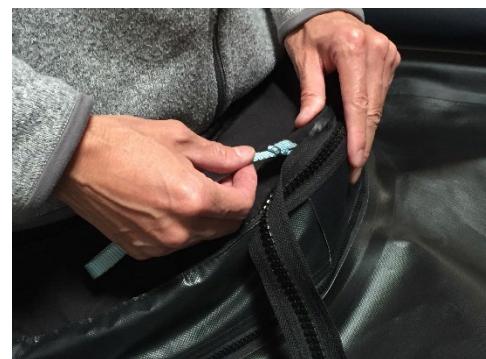
**注意：**当背包正在充气或已完全充气时，电动驾驶舱调节功能将被禁用。如果用户在运动时需要调整背包的位置，请停止运动。然后您就可以改变座舱的高度。

## 将拉链放入 袋中

座舱就位后，将短裤拉链拉到包上，即可进入反重力跑步机。拉链从身体前部和中部开始，逆时针（向左）拉一圈，直到拉链回到前部重叠处。

确保拉链完全闭合，以完成密封。

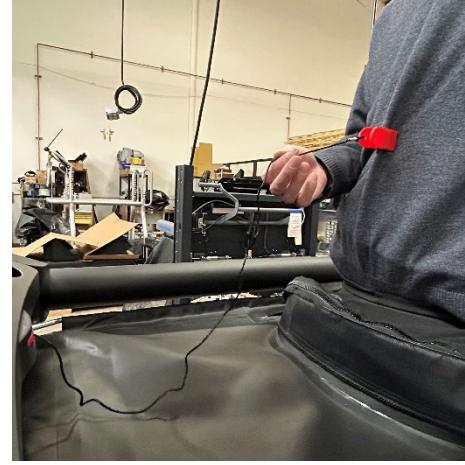
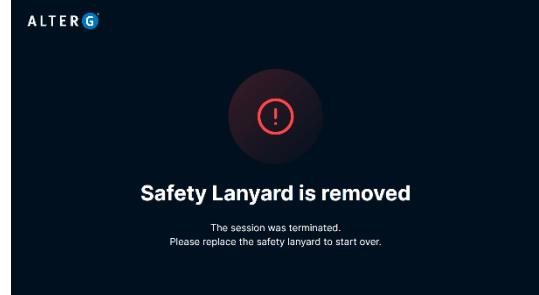
拉链提供了一种快速将用户从包中穿脱的方法，简化了卫生条件，并为各种体型的用户提供了定制的合身性。



## 系上安全绳

如前所述，始终使用反重力跑步机随附的磁性安全系索夹。作为预防措施，如果不将安全开关推入，使其与紧急停止（E-Stop）装置齐平，跑步机将无法运行。

**注意：**紧急情况卡不会完全从装置中取出。拉出时会伸出约 1 英寸（2.5 厘米）。

操作员或用户操作	屏幕
1. 确保安全绳牢固地系在衣服上。	
2. 将控制台前部的红色 E-Stop 开关推入，使其与控制台组件齐平；否则，反重力跑步机将无法运行。	
<b>!</b> 注意：切勿试图绳索系在包上、反重力跑步机的结构上或用户衣服以外的任何地方以破坏这一重要的安全功能。  如果用户在锻炼时摔倒，开关会被激活，跑步机的电源被切断；气压被释放；跑步机跑面脱离其驱动装置，可以自由移动。显示 "安全系绳已取下" 信息。	
3. 请继续阅读 "开始和完成一次锻炼"。	

## 开始并完成 锻炼课程

本节的程序将介绍

- 开始锻炼
- 使用触摸屏功能和控件
- 调整反重力跑步机速度

[开始 锻炼课程](#)

**操作员或用户操作**

---

### 1. 运动前的准备

轻点 "开始"。

在跑步机带表面站稳。不要抓住或支撑在系统结构的任何部分上。运动前系统会对你进行称重，跑步机必须支撑你的全部体重。

---

### 2. 开始锻炼。

按照 "开始前" 屏幕上的说明操作，然后点按 "**开始校准**"。

反重力跑步机将进行校准程序，使系统能够确定围栏压力与您体重之间的关系。在系统校准时，您会感觉到包内的压力发生了变化。在校准过程中，最好交叉双臂，以避免接触到结构的任何部分而破坏校准。

---

校准程序完成后会立即通知您。显示的是可减轻的体重百分比。

### 3. 轻按 "**开始会话**" 开始锻炼会话。不活动将取消已完成的校准。

#### 4. 调整体重。

使用加号和减号按钮控制调节体重。点击加号可增加体重，点击减号可减少体重。您的体重将以全身体重的百分比显示。您可以在运动中调整体重。按住控制键会使体重百分比以更快的变化。



**注意：体重达到 40%**

或更低时，如果跳跃或进行除步行或跑步以外的任何其他活动，都可能会变得不稳定。慢慢降低体重百分比，以便适应新的感觉，并相

#### 5. 选择跑步机方向。

当跑步机打开时，它被编程为向前行走。要向后走，轻按减号控制键，直到速度显示负数。

#### 6. 调整跑步机速度。

使用加号和减号按钮控制调节跑步机速度。在前进方向，速度将从 0.5 英里/小时（0.8 公里/小时）开始，每点击一次按钮，速度将以 0.16 公里/小时的增量增加。当跑步机设置为反向时，速度将从 0.5 英里/小时（0.8 公里/小时）开始，并以 0.1 英里/小时（0.16 公里/小时）的增量增加。按住控制钮将使速度以更快的速度变化。

**注：**最近的软件更改允许以 1 英里/小时（1.6 公里/小时）的增量改变速度。该功能可通过设置屏幕中的设置打开/关闭。

#### 7. 调整跑步机坡度。

轻按加号可增加坡度，轻按减号可减少坡度。

**注意：**如果速度设置为小于 0.5mph（0.8km/hr），则跑步机倾斜度的调整不能超过 5%。

### 操作员或用户操作

#### 8. 结束或暂停练习。

在停止练习之前，将跑步机恢复到 0% 倾角。轻按**停止**结束练习。

要将跑步机置于暂停模式，请点击**暂停**。跑步带将停止，但所有统计信息都将保留。跑步机暂停时将保持体重支持。要恢复运动，再次**Resume**）。

主屏幕上的控制按钮如下所示。



## 走出反重力跑步机

1. 停止训练，等待跑步机完全停止。
2. 等待袋子完全瘪下来。
3. 然后，用户可以
  - 从衣服上取下安全夹。
  - 拉开包里短裤的拉链。
  - 使用驾驶舱高度调节上下箭头按钮降低驾驶舱。
  - 向下推动袋子 U 形杆，使袋子脱离磁夹。
  - 转身离开跑步机，走出袋子口，小心地从跑步机背面走下。



## 会话 屏幕

会话屏幕以图形方式显示体重、速度和坡度。它还包括平均速度、消耗的卡路里和总距离等信息。

选择任何会话指标时，屏幕中央都会显示心率。

## 会议指标

默认情况下，会话指标显示在屏幕的顶部。会话所用时间、消耗的卡路里、速度和路程都会显示出来  
可在“设置”中设置其他布局。更多信息，请参阅“设置”。



## 卡路里

显示的卡路里计数考虑了您的体重百分比、跑步机速度、坡度和距离。因此，与不包括这些参数的运动设备相比，燃烧的卡路里读数更加准确。

有关 AlterG 反重力® 跑步机如何计算消耗卡路里的更多信息，请参考 <http://42.195km.net/e/treadsim/>。

## 心率监测

### 心率监测器

AlterG 跑步机显示屏设计用于在使用 Polar®（胸带）心率监测器时接收用户的心率。Polar 胸带可在最受欢迎的体育用品商店或网上购买。要使屏幕正确显示用户的心率，显示屏内的接收器必须从 Polar 发射器获得稳定的心率信号。Polar 心率系统由两个主要元件组成：1) 传感器/发射器；2) AlterG 跑步机显示屏内的接收器。

#### 如何佩戴胸带 发射器

传感器/发射器佩戴在胸部正下方和腹部上方，直接贴在裸露的皮肤上（不要套在衣服上）。发射器应位于胸肌下方的中心位置。固定好背带后，拉伸带子将其从胸部拉开，然后用清水浸湿导电电极条。佩戴时，发射器会自动工作；与身体断开时，发射器不会工作。不过，由于湿气可能会激活发射器，而汗液中的盐分积聚可能会造成问题，因此使用后请用水冲洗发射器并擦干。胸带可以清洗。取下发射器后，用温水和中性肥皂清洗胸带，并在清水中彻底冲洗干净。

与跑步机接收器兼容的 Polar 发射器如下：Polar 型号 T31、T31C、T34、H9 和 H10。

#### 接收器

您必须在距离接收器两英尺半的范围内才能接收到信号。请注意，如果您离其他 Polar 设备太近，发射器可能会出现不稳定的波动。请与其他 Polar 设备保持至少三英尺的距离。

**注意：如果 Polar 监测器过于靠近强电磁辐射源，如电视机、个人电脑、电动机和某些其他类型的健身器材，则可能会出现心率接收不准确的情况。在任何一个接收器的范围内只能使用一个发射器，因为接收器可能会同时接收到多个信号，导致读数不准确。**



注意：在 AlterG 跑步机上获得的心率仅供参考。任何医疗或诊断均不得以 Polar 监测器为依据。

## 操作高清视频监控系统（仅适用于 NEO+）

### 入门

操作员或用户操作	屏幕
要查看摄像头，请点击导航栏上的视频。	

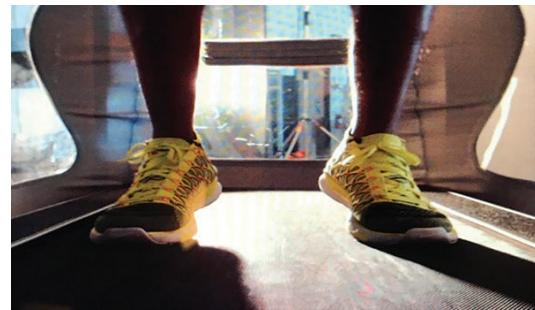
### 聚焦和定位摄像机

NEO+ 反重力跑步机上有一个摄像头。前置摄像头安装在包的内侧，出厂前已对焦。



### 相机视图

NEO+ 前置摄像头固定在跑步机包内。显示用户步态的实时视频显示在显示区域的中间。



## 操作步态 (仅限 NEO+ 可选)

### 步态测量 \*

操作员或用户操作	屏幕
<p>反重力跑步机的测量方法如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 承重对称性</li> <li>• 节奏</li> <li>• 姿态时间对称性</li> <li>• 步长对称</li> </ul> <p>要查看步态，请点击导航栏上的<b>步态</b>。</p> <p>步态测量反映的是每只脚最后 3 步的平均值。</p> <p>* 步态分析用于步行。行走的定义是一只脚始终踩在跑步机带表面上。跑步时的步态信息可能无法提供准确信息。</p>	

### 步态分析

操作员或用户操作	屏幕
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用户可以记录步态数据的 "片段"。点击步态屏幕上的 "记录步态"。(录制的长度没有时间限制。) 按钮会变为显示录制已开启，并显示录制已过的时间。再次点击按钮停止记录。记录将被保存。</li> </ol> <p>重复这一步骤，记录锻炼过程中不同时间段的步态数据 "片段"。</p> <p>我们建议您录制不同的片段，以便观察体重、倾斜度或速度对步态对称性的影响。</p> <p>您可以在锻炼结束时将步态数据记录保存到会话报告中。更多信息，请参阅 "会话结束报告"。</p> <p>您可以在记录时调整任何跑步机控制（体重百分比、坡度百分比和速度）。</p>	 

## 操作员或用户操作

## 屏幕



2. 要在列表中显示步态记录，请点击 "记录步态" 按钮右侧的 "选项" 菜单，然后选择 "步态记录"。
3. 点右下角的关闭关闭步态记录列表。



## 交叉步态

### 操作员或用户操作

**交叉步态。**如果患者有剪刀步态（脚掌着地时与中线交叉），请点击“记录步态”按钮右侧的“选项”菜单，然后选择“交叉步态”。

当交叉步态模式生效时，“Cross Over Gait：步长”上方显示“交叉步态：已激活”

这样，当左侧称重传感器检测到重量时，软件就能识别右脚，而当右侧称重传感器检测到重量时，软件就能识别左脚。

再次点击该选项可关闭该模式。

### 屏幕



## 手术疼痛

### 疼痛记录

### 操作员或用户操作

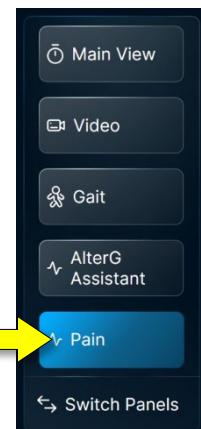
### 屏幕

要记录运动过程中的疼痛程度，请点击导航栏上的**疼痛**。

疼痛可按 0-10 级记录（0 = 无疼痛， 10 = 最大疼痛）

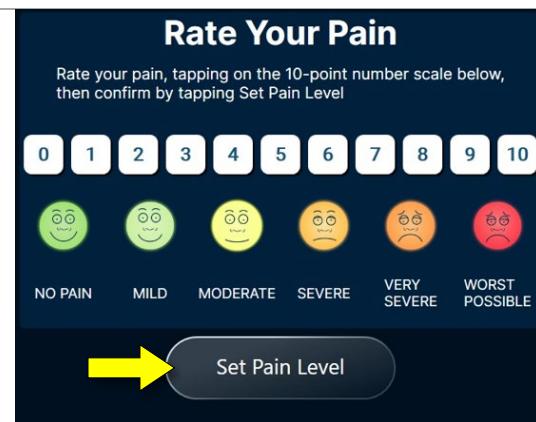
。要记录疼痛，请从 0-10 中选择（轻敲）一个数字，然后轻敲“**设置疼痛级别**”。

治疗过程中没有任何提示来提醒您输入疼痛值。治疗师可以在整个治疗过程中要求患者设置疼痛程度。



## 操作员或用户操作

## 屏幕



## 疼痛结果

## 操作员或用户操作

## 屏幕

用户设置的疼痛级别显示在右侧的显示区域。它显示所选的疼痛级别、时间和用户所选的体重百分比。

要评定锻炼过程中的不同疼痛程度，请重复这些步骤。

疼痛结果包含在疗程报告的图表中。图表显示的疼痛与大致体重百分比的关系。(例如，如果您在体重为 93% 时记录了 8 级疼痛，那么数字 8 就会显示在 90% 和 100% 之间)。

耐受性也会显示出来。这是对病人感到最轻微疼痛的体重百分比的测量。

**注意：**通过电子邮件发送或保存会话结束报告时，会自动包含疼痛结果（更多信息，请参阅“会话结束报告”）。



## 会期结束报告

疗程结束报告是疗程详情的摘要。训练

结束后，您可以通过电子邮件发送或保存一份训练报告、步态数据和训练期间的疼痛测量数据。报告将以 PDF 格式通过电子邮件发送给您或保存在 USB 中。报告上不会出现患者或运动员姓名。

会议结束时未通过电子邮件发送或保存的会议报告将被删除。

电子邮件发送报告的预计等待时间约为 20 秒，具体取决于您的 Wi-Fi 连接。请耐心等待，并在退出跑步机前确认所有数据都已发送。

## 创建会话结束报告

### 操作员或用户操作

- 当会话停止时，会出现 "会话完成" 屏幕。要创建报告，请点击**创建报告**。



- 在 "创建报告" 屏幕中，轻点复选框选择要包含在报告中的步态记录（或轻点 "全选"），然后轻点 "继续"。

您可以将报告发送到电子邮件地址（转到 "通过电子邮件发送报告"）或将报告导出到 USB 密钥（转到 "将报告保存和导出到 USB"）

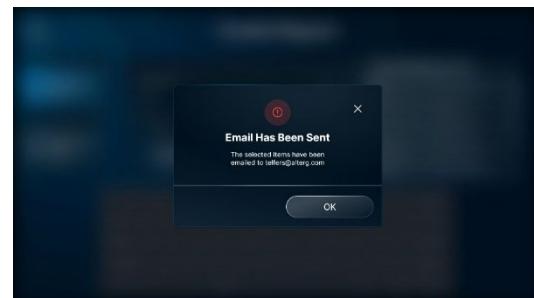


## 通过电子邮件发送报告

### 操作员或用户操作

- 要将报告发送到电子邮件地址，请点击左侧的 "通过电子邮件发送" 按钮。
- 使用屏幕键盘输入报告名称和电子邮件地址。对于报告名称，我们建议使用不可识别的患者 ID（例如 12345）或会话时间和日期（例如 181205 02:00）。这将有助于您识别患者。我们建议您将信息通过电子邮件发送给自己，然后将其附加到患者的 EMR 中。如果提供了电子邮件地址列表，请选择所需的电子邮件地址。
- 点**发送/电子邮件报告**。

电子邮件发送到所选电子邮件地址后会出现一条确认信息。点**确定**。



## 将报告保存和导出到 USB

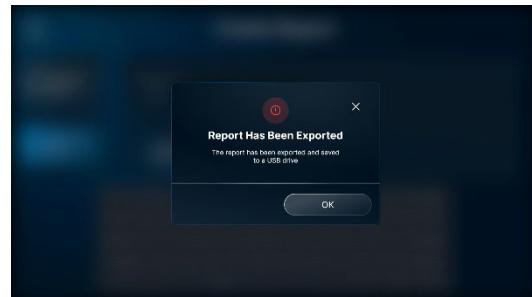
### 操作员或用户操作

1. 要将报告导出到 USB 密钥，请将 USB 密钥插入控制台的插槽，然后轻按左侧的**导出到 USB** 按钮。
2. 使用屏幕键盘输入报告名称。建议使用不可识别的患者 ID（例如 12345）或会话时间和日期（例如 181205 02:00）。这将有助于您识别患者。
3. 点按**将报告保存到 USB**。

保存和导出报告后会出现一条确认信息。点**确定**。

**注意：**只要 USB 密钥有足够的空间，您可以保存任意数量的报告。

### 屏幕



## 紧急撤离程序

万一患者在反重力跑步机上无法动弹，请在拨打 +1510.270.5900 或访问 [alterg.com](http://alterg.com) 之前，参考以下紧急步骤以确保安全。

### 重要提示

1. AlterG 跑步机上的跑步机带没有锁定到位，因此请在跑步机后部用脚抵住跑步机带，将其固定。

## 紧急情况

病人可能在三种情况下需要紧急帮助才能离开反重力跑步机：

### 情景 1

在气室充气之前，患者跌倒或疲劳到无法离开跑步机。

**选择 1：**如果患者可以站立，停止跑步机并用脚固定皮带。帮助患者离开跑步机。

**选择 2：**用脚固定皮带，防止皮带移动。取下跑步机底座上的袋子螺母。

**选择 3：**用脚固定皮带，防止皮带移动。切断气室，帮助患者离开跑步机。



### 情景 2

气室充气后，患者会疲劳到无法离开跑步机。

将体重百分比降至 40% 以下，让病人在原地坐下，直到他们重新获得体力并能自行离开。

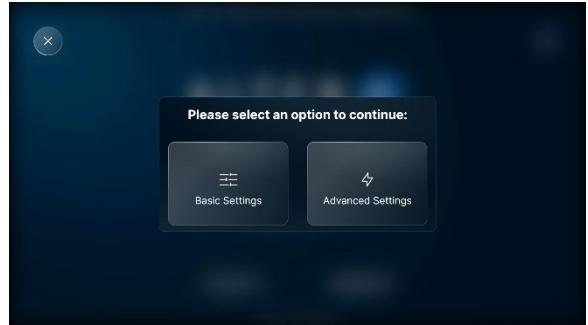
### 情景 3

电动驾驶舱失效。

如果电动驾驶舱失灵，请停止跑步机，并拉开用户的拉链。降低悬臂座舱 U 形杆，用脚固定皮带。帮助患者离开跑步机。

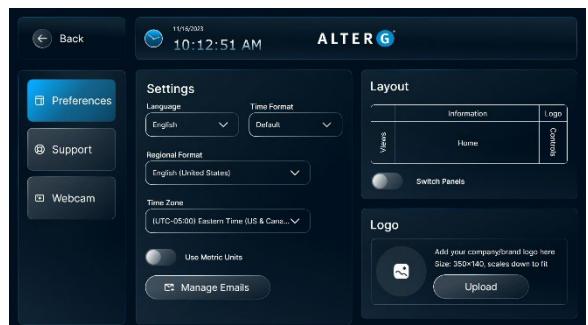
## 设置

**注意：**本节仅介绍基本设置。有关高级设置的信息，请参阅《NEO 服务手册》。

操作员行动	屏幕
1. 要访问 "设置" 屏幕，请返回主屏幕并轻点屏幕左上角的 "设置" 图标。	
2. 点基本设置。	

基本设置分为三个区域。点击导航栏上的相应按钮，选择其中一个选项：

- **首选项。** 设置时间选项、管理电子邮件、调整图形用户界面布局以及上传公司徽标。
- **支持。** 选择包括技术支持、重启应用程序、关闭电脑、注销、发送日志、设置服务日期、鼓风机使用情况和总里程。**注意：**某些选项可能无法访问（灰色显示）。
- **网络摄像头（仅限 NEO+）。** 启动和停止网络摄像头。



## 首选项

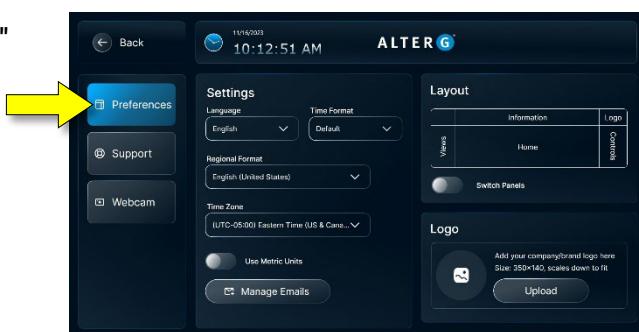
使用首选项设置可设置或更改语言、时间格式、地区格式、时区、度量单位、管理电子邮件名称和地址、更改显示布局以及上传徽标图像文件。

### 操作员行动

### 屏幕

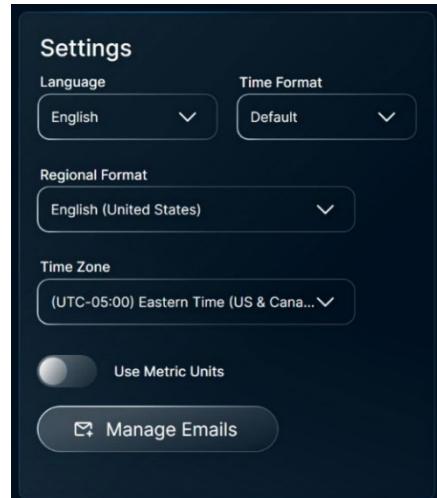
- 在 "基本设置" 屏幕中点按导航栏上的 "首选项"

◦



- 管理语言、时间和公制单位显示设置：

- 要设置或更改语言、时间格式、地区格式和时区，请从下拉菜单中选择相应的选项
- 
- 要更改为公制单位，请点击 "使用公制单位" 切换按钮



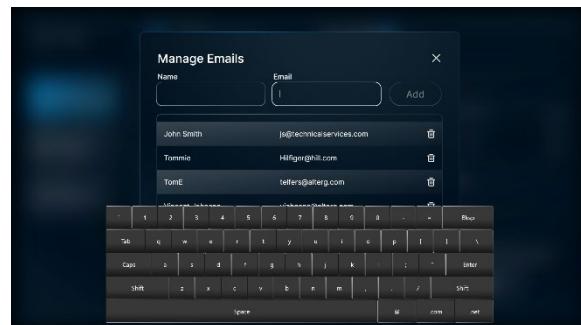
- 管理电子邮件：

点按**管理电子邮件**，管理电子邮件名称和地址

◦

通过预先设置员工的电子邮件地址，可以缩短会议结束流程。这样，您就可以从预设列表中选择电子邮件地址，减少输入数据的时间。

在 "管理电子邮件" 页面，使用屏幕键盘输入临床医生的姓名和电子邮件地址，然后轻点 "**添加**"。



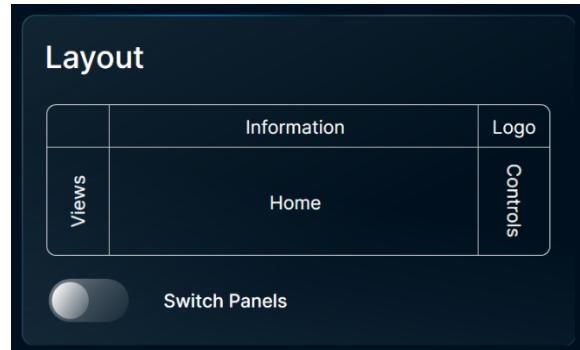
## 操作员行动

## 屏幕

### 4. 调整显示布局

AlterG 在出厂时已将默认布局设置为所列的第一个设置。

默认布局显示导航栏/视图面板在左侧，控制面板在右侧。要切换这些面板的位置，请轻点**切换面板切换钮**。

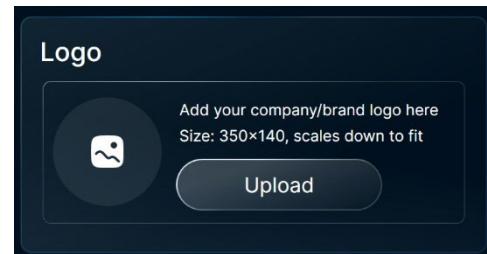


### 5. 上传徽标：

要上传公司或品牌徽标，请点击**上传**。选择并上传图像文件。(如果已上传徽标，按钮名称将变为“**移除**”)。

2.x 应用软件中可接受的徽标文件格式为 **JPG**、**JPEG** 和 **PNG**。

您的徽标将出现在会议屏幕的右上角。



### 6. 完成对这些设置的调整后，轻按“返回”返回主屏幕。

## 支持 - 技术支持

如果您的 Stride Smart 系统出现问题并连接到 Wi-Fi，我们的服务团队可以远程访问并帮助您排除设备故障。

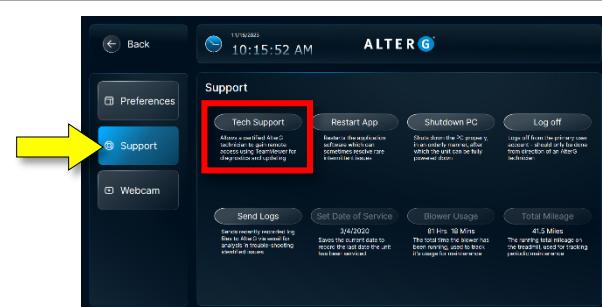
如果您希望授予服务团队远程访问权限，请致电 (510) 270-5900 联系我们的服务团队。他们会指导您完成以下程序。

## 操作员行动

## 屏幕

### 1. 要转到“支持”屏幕，请点击“设置”屏幕导航栏上的**“支持”**。

### 2. 要联系技术支持，请点击**技术支持**选项。

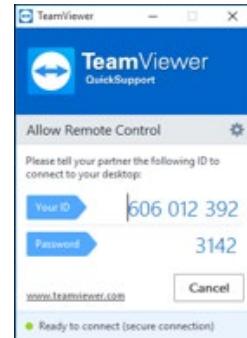


## 操作员行动

## 屏幕

5 秒钟内，您会看到一个 TeamViewer 窗口弹出。再过 5-10 秒，ID 和密码字段将自动填充。

3. 将 ID 和密码读给技术人员。这将使他们能够连接到您的设备并控制屏幕（或者，您也可以拍摄屏幕，然后发短信给技术人员）。



4. 完成后，轻按 "**返回**" 返回主屏幕。

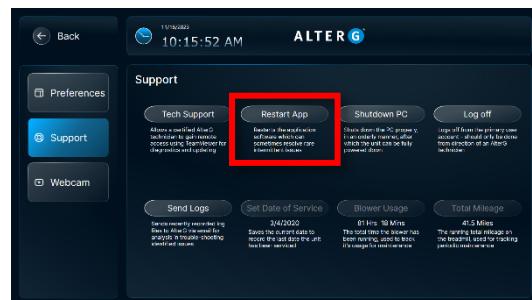
## 支持 - 重新启动 应用程序

### 操作员行动

### 屏幕

如果您在使用 Stride Smart 时遇到问题，我们可能会要求您重新启动设备。

在 "支持" 屏幕中点击 "**重新启动应用程序**" 选项。



## 支持 - 关闭 电脑

只有在必须关闭 Stride Smart 和反重力跑步机电源时，才可使用关机电脑。请在从墙上拔下任何插头之前关闭设备。

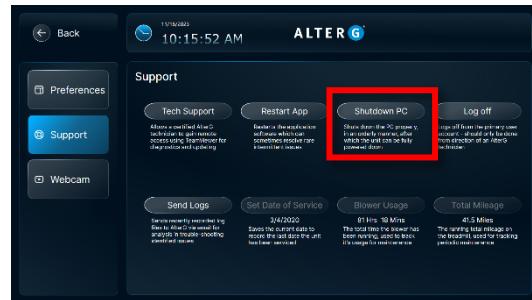
插回墙上插座后，系统将自动启动。

计算机和显示屏的耗电量为 45 瓦，低于普通白炽灯泡的耗电量。虽然我们将反重力跑步机设计为始终保持开启状态，但建议在不经常使用时关闭设备。

### 操作员行动

### 屏幕

在 "支持" 屏幕中点击 "关闭电脑" 选项。

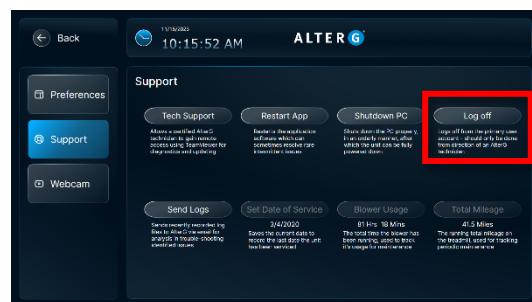


## 支持 - 注销

### 操作员行动

### 屏幕

在 "支持" 屏幕中点击 "注销" 选项。

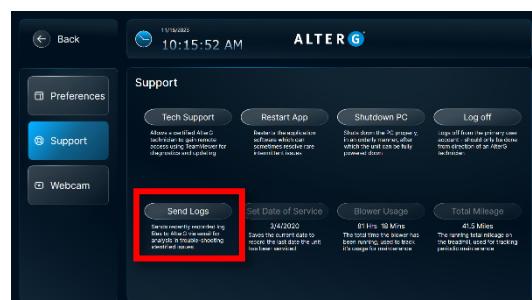


## 支持 - 发送日志

### 操作员行动

### 屏幕

在 "支持" 屏幕中点击 "发送日志" 选项。



## 网络摄像头 (仅适用于 NEO+)

操作员行动	屏幕
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 "设置" 屏幕中点击导航栏上的<b>网络摄像头</b>。</li> <li>2. 要启动或停止相机, 请轻点<b>启动相机/停止相机</b></li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 要切换到镜像模式, 请轻按 "<b>镜像</b>"。这将反转用户双脚的位置。</li> <li>4. 要停止摄像机, 请点按<b>停止</b>。</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 完成后, 轻按 "<b>返回</b>" 返回主屏幕。</li> </ol>	

## 校准

您可能会注意到与旧型号反重力跑步机的校准差异。我们采用了更智能的校准过程, 这可能会造成以下问题 :

- 更快的校准过程
- 校准过程中更强的压力
- 更准确的去重
- 无法将每个病人的体重减至 20%。

无法将用户体重减至 20% 是初始校准过程中精度提高的结果。如果反重力跑步机在校准过程中无法将用户的体重减至 20%, 则只能允许他们将自己的体重减至 **最低的精确体重点**。(也就是说, 如果病人的体重被限制在 37%, 这意味着在校准过程中, 反重力跑步机不能低于 37%)。有几个因素会导致这种情况, 除非所有用户都持续存在, 否则不必担心。

以下情况可能导致无法将体重减至 20% :

- 校准过程中的用户移动
- 身体成分
- 穿着旧短裤 (有漏水、撕裂或破洞的短裤)

- 旧袋子（有渗漏、撕裂或破洞）
- 穿着不合身的短裤
- 短裤与的拉链不完整

## 无线网络连接

反重力跑步机支持 Wi-Fi，如果提供 Wi-Fi 网络信息，可在安装时进行设置。

如果设备有 USB 键盘和 Wi-Fi 网络信息，则可在安装后设置 Wi-Fi 连接。如果您在连接 Wi-Fi 网络时需要帮助，请联系 AlterG 服务团队。

## 创建 AlterG 助手自定义训练

您可以使用 AlterG Assistant 在线为 AlterG 反重力跑步机创建自己的训练。创建训练后，将其保存为 XML 文件，并复制到 USB 密钥中。

要在跑步机上加载和运行训练，请将 USB 密钥安装到控制台的 USB 密钥插槽中，并在会话屏幕上选择 AlterG Assistant。

要创建自定义锻炼，请访问 [www.alterg.com/workout-programmer](http://www.alterg.com/workout-programmer)，或 <http://rt.alterg.com/test/workout> 并按照屏幕上的步骤操作：

1. 单击 "创建新锻炼" 按钮。

<b>Step 1:</b>	<a href="#">Create a New Workout</a>
----------------	--------------------------------------

2. 给你的锻炼取一个独特的、描述性的名字。如果你创建了多个锻炼，你可以很容易地从创建的锻炼列表中找出你想要的锻炼。

选择您喜欢的距离单位，然后单击 "下一步" 按钮。锻炼名称将出现在下一个屏幕的顶部。

<b>Step 2: Name your workout:</b> <input type="text"/>
Be sure to choose a unique name -- up to 40 characters -- that clearly identifies this workout, e.g. Michael's Interval Workout.
<b>Choose your preferred unit of distance:</b>
<input checked="" type="radio"/> miles <input type="radio"/> kilometers
<a href="#">Next</a> or <a href="#">Go Back</a>

3. 要添加时间间隔，请在提供的字段中输入数值。

**注意：**只能从 "持续时间"、"速度" 和 "距离" 中选择 2 个字段。

在下面的示例中，1 号区间设置如下：持续时间为 90:00，速度改为 4.0，距离留空。添加区间 #1 后，距离将自动计算。

<b>Atherton Hills 10-Mile RT</b>					
Total Duration: 90:00 Total Distance: 6.00 miles					
Interval #	Duration minutes:seconds	Speed mph	Distance miles	Body Weight %	Incline %
1.	90:00	4.0	6.00	100	0
2.	90:00 minutes:seconds	4.0 from -10.0 mph to 18.0 mph		100 from 100% to 20%	0 from 0% to 15%
<a href="#">Add This Interval</a> <a href="#">Stop Adding</a>					

4. 重复步骤 2 和 3，继续为锻炼添加间隔。完成间隔添加后，单击 "停止添加" 按钮。此时将显示锻炼摘要，您可以进行调整。

**Step 5: Click Save Workout** when you are satisfied.

You can edit an interval you've already added by clicking its **#**.

You can also add more intervals or get familiar with what the **Action** buttons do...

Finally, you can throw this whole workout away by pressing **Don't Save**.

<b>Atherton Hills 10-Mile RT</b>						
Total Duration: 165:00 Total Distance: 9.25 miles						
Save Workout		Don't Save				
Click a <b>#</b> to edit that interval.						
<b>Interval</b>	<b>Duration</b> minutes:seconds	<b>Speed</b> mph	<b>Distance</b> miles	<b>Body Weight</b> %	<b>Incline</b> %	<b>Actions</b> see below
1	90:00	4.0	6.00	100	0	
2	45:00	3.0	2.25	100	0	
3	30:00	2.0	1.00	100	1	
<a href="#" style="background-color: #99CC66; color: white; padding: 2px 10px; text-decoration: none; font-weight: bold;">Add Another Interval</a>						
moves the interval up the list. moves the interval down the list. inserts a new interval BEFORE the interval. deletes the interval.						

5. 如果满意, 请单击 "保存锻炼"按钮。否则, 请按下文所述进行调整。

- 行动栏 :

单击向上箭头, 将所选区间上移 1 行 ; 单击向下箭头, 将所选区间下移 1 行。

单击 "插入", 在所选时间间隔上方打开新行, 以便插入新的时间间隔。

单击 "删除" 删除所选时间间隔。

- 要编辑时间间隔, 请单击时间间隔编号按钮, 进行所需的调整, 然后保存。
- 要在最后添加新的间隔, 请单击 "添加另一个间隔"按钮, 添加所需的信息, 然后单击 "添加此间隔"按钮。
- 如果想删除整个训练, 请单击 "不保存"。

6. 保存锻炼后，会出现 "保存程序" 屏幕。

- 建议您创建一个文件夹，并将所有锻炼程序保存在该文件夹中。
- 单击 "保存程序" 按钮，为锻炼程序文件命名，以区别于其他保存的程序文件。

### Save Your New Workout Program

#### Step 6: Click Save Program to save the program on your hard disk.

We recommend you **create a new directory to hold all your workout programs**, and save all of them there. By saving programs to your hard disk, you will have a copy of all of your work.

When saving your program, we also recommend you **pick a file name that will help you remember the type of workouts in the program, or who the program is for**. By default, your workout program will be given a unique name based on the current time (to avoid duplicates).

**Save Program**

#### Step 7: copy the file from your hard disk to a USB key.

Be sure to copy it in the root folder, not in a sub-folder.

#### Step 8: rename the file on the USB key to something relevant like MyWorkouts.xml.

The AlterG will not recognize your program unless it is an xml file in the root folder of the USB key.

To ensure success, we recommend you start with an empty USB key.

**Continue**

7. 将文件从硬盘复制到 USB 密钥。注意：建议使用空 USB 密钥。

8. 重命名 USB 密钥上的文件，并确保以 XML 格式保存。单击 "继续" 按钮。

### Congratulations!

You've successfully created a P500 data key. Here's [how to use it](#).

Now might be a great time to look at the [Workout Programmer Manual](#) to see the additional features that Workout Programmer provides. When you're ready to try them out, follow the link on the Workout Programmer home page.

Please [let us know if you encountered any problems](#) in creating your first workout program.

[Workout Programmer home](#) (you may want to add it to your bookmarks/favorites)

## AlterG 助手预设锻炼计划

下面列出了可用的 AlterG 助手预编程锻炼程序。

### 20 分钟跑步，体重为 80% (BW)

秒数	BW%	斜坡	速度（英里/小时）
015	40	0	0
060	85	0	8
540	80	2	10
300	80	2	11
300	80	2	12

### 前进跑/倒退走组合

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	85	2	3.1
006	80	0	0
120	80	0	-3
006	80	3	0
180	80	3	8
016	77	0	0
180	77	0	-3
006	75	4	0
120	75	4	9
018	70	0	0
120	70	0	-3
006	70	3	0
060	70	3	10
060	80	0	3

### 向前跑/回转走组合

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	85	2	2.9
006	80	0	0
120	80	0	-2.5
006	80	3	0
180	80	3	3.1
006	77	0	0
180	77	0	-2.7
006	75	4	0
120	75	4	3.3
006	70	0	0
120	70	0	-3

### 复古跑步间歇，中等速度

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	85	0	-2.5
180	80	0	-4
008	75	0	0
060	75	0	3
008	70	1	0
120	70	1	-4.5
008	80	2	0
060	80	2	3.1
006	70	2	0
060	70	2	-5
008	80	4	0
060	80	4	3.1
006	70	2	0
060	70	2	-6
010	80	5	0

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
120	80	5	3.1

### 复古跑，慢节奏

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	55	0	-2
120	50	0	-3.5
120	55	0	-2.8
060	50	0	-4
060	55	0	-3
060	50	0	-4.5
120	55	0	-3.1
060	50	0	-4.5
008	60	0	0
120	60	0	3.1

### 复古步行，中速

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	85	0	-2.5
300	80	0	-2.7
420	75	0	-3.1
006	85	1	0
060	85	1	3

### 复古步行，慢步

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	55	0	-2
300	50	0	-2.3

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
420	45	0	-2.5
006	55	0	0
060	55	0	2

以 82% 的平均体重 (BW) 快速跑步

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	90	2	3.3
300	85	3	8.5
420	80	3	10
006	90	1	3.1

中速跑 / 77% 平均体重 (BW)

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	85	1	6.5
300	80	2	7.5
420	75	3	8.5
060	85	0	3

以平均 50% 体重慢速跑步

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	55	2	3
300	50	3	5.5
420	45	3	6.5
060	55	0	3

步行/赖斯/跑步间隔

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	45	0	0
060	85	0	3
120	85	2	10
060	85	0	3

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
120	85	2	10
060	85	0	3
120	85	2	10
060	85	0	3
120	85	2	11
060	85	0	3
120	85	2	11
060	85	0	3
120	85	2	12
060	85	0	3
120	85	2	12
060	85	0	3

### 快步走

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	90	2	3.3
300	85	3	3.9
420	80	3	4.1
060	90	1	3.1

### 步行，中等速度

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	85	2	2.7
300	80	3	3.1
420	75	3	3.3
060	85	1	2.7

## 慢歩行走

秒数	BW%	斜坡	速度 (英里/小时)
015	40	0	0
120	55	2	2
300	50	3	2.3
420	45	3	2.5
060	55	1	2

## 标签、地点、释义

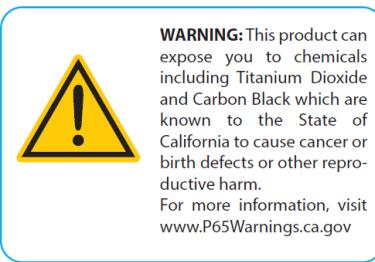
您必须阅读并理解 NEO 和 NEO+ 反重力跑步机上的标签。这些标签提供了反重力跑步机的操作信息。请遵守标签上的所有说明，以获得安全、愉快的运动体验。

如果任何标签损坏或无法读取，立即联系 AlterG 订购更换标签。

标签的位置如下图所示。下面是每个标签的图示和详细说明。

跑步机背面和内部结构上的产品和制造标签：

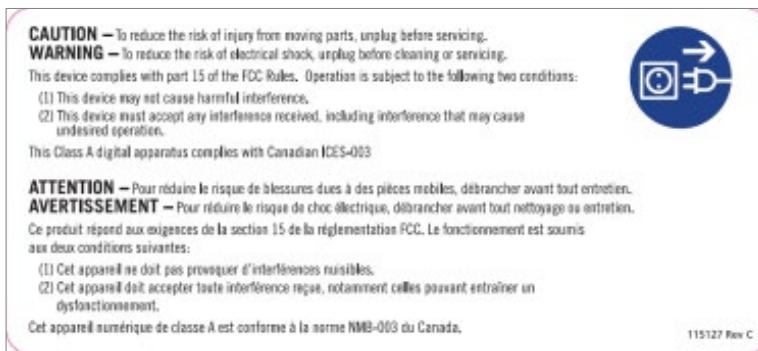


标签	说明
#1 	该标签位于反重力跑步机底座附近前面板上的产品标签旁边。它表明本产品可能会使您接触到加利福尼亚洲已知的会导致癌症、出生缺陷或其他生殖伤害的化学物质。 欲了解更多信息，请访问 <a href="http://www.P65Warnings.ca.gov">www.P65Warnings.ca.gov</a> 。

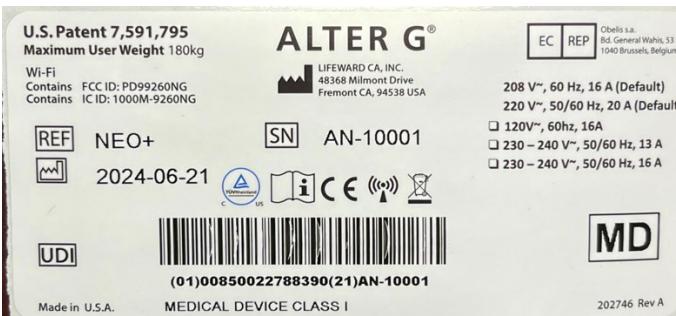
## 标签

## 说明

#2



#3



#4



该标签位于反重力跑步机底座附近的前面板上。

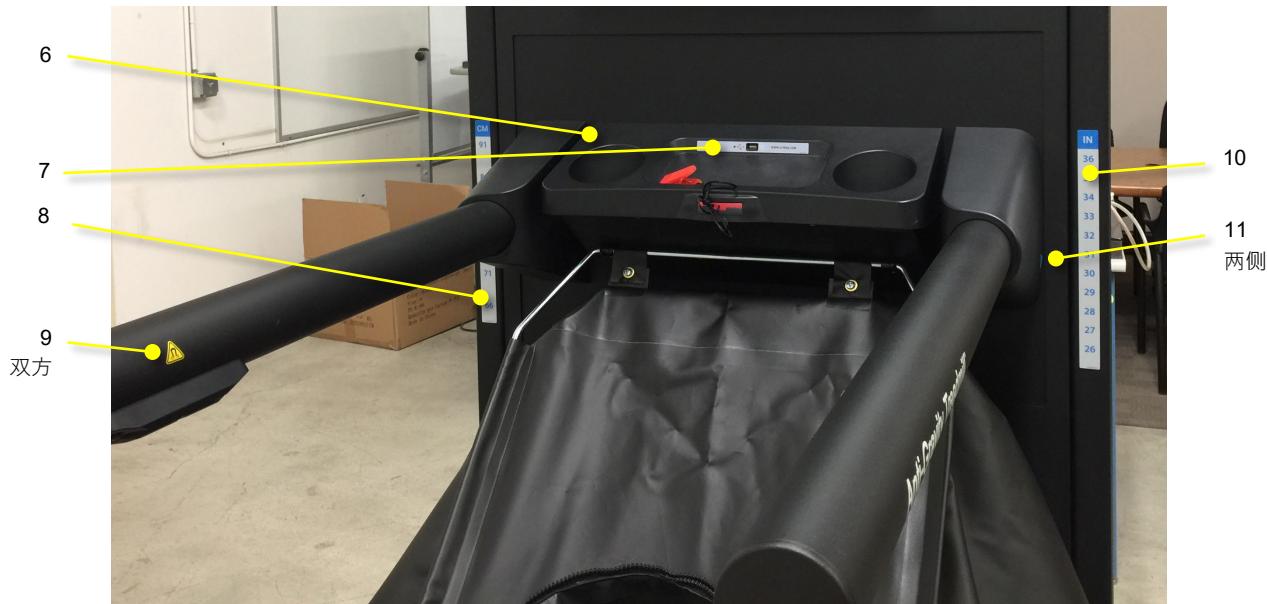
在清洁或维修之前, 请务必拔下跑步机的电源插头, 以减少因运动部件或电击而受伤的风险。

AlterG 生产该系统。该标签位于反重力跑步机底座附近的前面板上, 标明了系统的序列号和型号, 以及电源和电压要求。

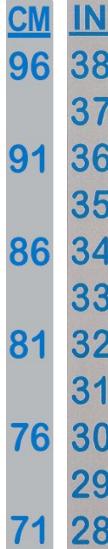
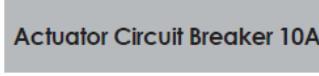
该标签位于前面板内侧, 表示与大地的连接。用于零电位参考和电击保护。

标签	说明
#5 	该标签位于反重力跑步机的结构中，表示该位置存在高压。如果看到此标签，请勿靠近或拆卸标签上的任何部件。由于高压可能导致严重的人身伤害或死亡，只有合格的 AlterG 维修技师才能尝试进行任何维修。

用户参考和安全标签：



标签	说明
#6	<p>该警告标签位于控制台上，提醒用户在使用前阅读使用手册，并对磁铁和心率准确性提出警告。</p> <p><b>Warning</b></p> <p>Read and understand operator's manual and all safety instructions before using this equipment. The treadmill belt DOES NOT LOCK when stopped. Belts can move even when a lock is applied. Use caution when entering and exiting. <b>WARNING - Risk of personal injury - Keep children under the age of 13 away from machine.</b></p> <p>MAGNETIC FIELD. Can be harmful to pacemaker wearers.  Heart rate monitoring system may be inaccurate. Over exercising may result in serious injury or death. </p> <p>Motorized cockpit adjustment is only allowable when not in session.  202012-20 Rev A</p>
#7	<p>这是服务联系标签。它位于控制台上，显示 AlterG 网站地址。</p> <p>它还显示 USB 端口的位置。</p> <p>注意：USB 不是充电端口，不能为设备供电。它仅用于数据传输。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦</li> </ul>

标签	说明
#第 8 号和第 10 号	这些标签位于垂直支柱上（左侧支柱上的 6 号标签表示厘米，右侧支柱上的 8 号标签表示英寸） ◦ 当用户设置驾驶舱时，驾驶舱高度可用于将来的参考。
	
#9	该标签位于扶手两侧的内部，标记了磁铁的位置。
	
#11	该标签位于驾驶舱两侧的垂直支柱旁，指向用户设定的驾驶舱高度。
	
#12	该标签位于系统背面的电源输入模块旁。
	

## 预防性维护

为确保反重力跑步机的安全运行和使用寿命，您必须定期进行维护。您可以自己完成许多维护任务，但建议 AlterG 技术人员每 12 个月对系统进行一次检查。



**注意：**在进行以下详细维护之前，请确保已关闭反重力跑步机并拔掉电源插头。

## 消毒

### 短裤清洁和消毒

- 用户在穿脱 AlterG's 短裤之前，一定要脱鞋。穿短裤时穿鞋会对短裤接缝处造成很大压力，并会大大缩短短裤的使用寿命。
- 如果短裤的任何部分磨损，请停止使用。

**洗涤说明：**手洗或洗衣机轻柔洗涤。使用洗衣机时，将短裤放入网袋中。使用温和的洗涤剂。晾干。请勿将短裤放入烘干机中烘干。

**注意：**短裤不含乳胶。

内容

90% 弹性尼龙

10% 聚氨酯贴合

AlterG 的短裤应有关病人服装和暴露风险程度的现行临床政策进行清洁和消毒。有关病人设备和服装去污的最新指导原则，请访问疾病预防控制中心网站。

可通过浸入抗微生物化合物和机械搅拌进行标准清洗。在确定去污时间和方法时，请遵循所使用的抗微生物清洁剂的指导原则。AlterG 短裤的材料结构是尼龙和聚氨酯；您可以向首选清洁剂的制造商咨询其适用性和使用说明。短裤可以在 10% 漂白溶液中浸泡。

当短裤暴露于人类废物或血液中，或涉及高危病人或高危微生物污染时，请按照疾病预防控制中心建议的程序进行净化。建议在短裤暴露于废物、血液或高传染性微生物后，或涉及高感染风险患者时，对短裤进行处理。

短裤直接暴露于固体废物（粪便）、血液或破损皮肤被视为异常情况，在这种情况下可能无法对短裤进行充分消毒。如果短裤被认为可以安全地再用于某个特定的人，则应将暴露于较高污染风险情况下的短裤从直接使用者以外的地方移除，并在两次使用之间进行消毒。如果可能出现皮肤破损、大小便失禁或高风险微生物污染，则应根据具体情况进行评估。

建议尿失禁或大便失禁高风险患者穿戴衬垫、尿布和其他有效的阻挡、保留和吸收手段。避免将废物或感染性有机物转移到跑步机内部，因为有机物污染进入跑步机内部后很难消除。

使用导尿管及其他导管和袋式废物储存装置时应谨慎，并意识到跑步机的内部环境压力高于大气压。这种压力差会给导尿管系统加压，导致其膨胀、泄漏或爆裂。

## 袋和框架的清洁和消毒

用 10% 的漂白剂溶液或其他与聚氨酯涂层和环氧漆膜兼容并符合疾病预防控制中心消毒准则的清洁剂/消毒剂擦拭反重力跑步机织物外壳和管状框架的表面。不要将表面浸泡到漂白剂溶液开始流动的程度。建议每次使用后定期清洁和擦拭表面。暴露于传染性病原体后，按照 CDC 指导原则或咨询 AlterG 公司，清洁跑步机表面。**注意：**袋子织物不含乳胶。

## 一般清洁和检查

定期清洁和检查将有助于延长反重力跑步机的使用寿命，并使其保持良好外观。导致跑步机故障的最大因素是跑步机内部积聚的污垢和碎屑。为防止这种情况，请确保用户在锻炼时始终穿着干净的鞋子。因为跑步机是一个密封系统，灰尘和碎屑的存在会大大降低产品的使用寿命。

保持系统清洁还能让我们更容易发现任何问题，否则可能会发现时为时已晚。以下是清洁和维护间隔的一般指导原则。如果反重力跑步机处于肮脏的环境中或使用频繁，则清洁和检查的间隔时间应更长。不要使用研磨刷或清洁剂；它们会损坏和刮伤油漆和塑料表面。此外，不要用液体浸泡任何表面，因为敏感的电子元件可能会被损坏并带来电气危险。

### 每日

1. 检查并清除袋子内部的松散杂物。
2. 检查运行是否异常。确保没有异常性能特征，如
  - 跑步机、鼓风机或气囊发出异常声音，如漏气嘶嘶声。
  - 不寻常的景象或气味。
  - 任何已发生变化的运行特征，如跑步机速度降低、气囊压力不稳定或过低。请注意，低袋压可能是由校准错误引起的。在确定存在加压问题之前，请确保已正确执行校准步骤。
3. 检查短裤和包的拉链是否有断裂/缺齿。如果发现这些情况，请勿使用产品。断裂的拉链齿可能会导致袋在使用过程中迅速瘪气。

### 每周

1. 检查跑步机的整体状况。
2. 检查袋子有无破损或泄漏。
3. 用湿布擦拭外表面。这将有助于防止窗户变黄。
4. 必要时使用超细纤维布擦拭包和监视器，以避免划痕。**注意：**在跑步机关闭时擦拭监视器。如果你在跑步机开启时按压触摸屏，你可能会意外激活一个功能。
5. 检查电线和电缆是否松动。
6. 通过袋子顶部的检修孔对袋子内部进行吸尘。您可以将驾驶舱置于最高位置，然后爬进袋子内部，以便更好地进入。
7. 在跑步机底座周围吸尘。

8. 检查短路器是否有裂缝或孔洞。过度漏气的短路会影响系统保持气压的能力。

## 每月

1. 从机架上取下袋子，用吸尘器彻底清洁跑步机内部。请参阅后面的说明。
2. 用真空吸尘器吸去跑步机前部两侧鼓风机进气管内滤网上的灰尘。

## 季节性

在秋季和冬季，国内许多地区的干燥气候会在使用跑步机时导致静电积聚。用静电喷剂喷洒跑步机表面，以防止跑步机使用者受到静电冲击，并防止干扰跑步机的电子系统。

## 袋式窗口

反重力跑步机的窗户由聚氨酯制成。必须特别小心以确保其保持清洁和透明。建议使用 IMAR™ 清洁剂或 Windex® 清洁窗户。

**注意：**如果您的反重力跑步机暴露在阳光下，则有必要订购含有紫外线防护功能的专用窗户清洁剂。如需您所在地区的零售商和经销商名单，请联系 AlterG 或访问 Amazon.com，订购 IMAR™ Strataglass 防护清洁剂。

## 我应该如何清洁触摸屏？

在清洁触摸屏时，重要的是要认识到触摸屏对化学物质很敏感，就像一副带塑料镜片（通常是带防眩涂层的聚碳酸酯）的眼镜一样。事实上，这种眼镜随附的清洁套装正是安全清洁触摸屏的好帮手；它通常包括一块超细纤维布和一种温和的清洁液，价格通常约为\$ 10。

## 清洁说明

- 使用柔软的无绒布。我们特别推荐使用 3M 超细纤维镜头清洁布来清洁触摸屏，而无需使用液体清洁剂。这种材料可以干用，也可以用温和的清洁剂或乙醇轻轻打湿。请确保抹布只是微湿，而不是潮湿。
- 切勿使用酸性或碱性（中性 pH 值）清洁剂或有机化学品，如油漆稀释剂、丙酮、甲苯、二甲苯、丙醇或异丙醇或煤油。合适的清洁产品可在市场上买到并预先包装好，例如 Klear Screen™ 或市场上现成的零售品牌，如 Reckitt-Benckiser 生产的 Glass Plus® 玻璃和表面清洁剂。使用不正确的清洁剂会导致触摸屏视觉受损和功能受损。
- 切勿将清洁剂直接涂抹在触摸屏表面；如果清洁剂溅到触摸屏上，应立即用吸水布吸干。
- 使用清洁剂时，应避免接触胶片或玻璃的边缘以及柔性尾部。
- 轻轻擦拭表面；如果表面纹理有方向性，则顺着纹理的方向擦拭。

**注：**大多数产品都含有 1-3% 的异丙醇（按体积计算），在电阻式触摸屏清洁使用的可接受范围内。

**注意：**许多产品都含有氨、磷酸盐或乙二醇，这些物质都是不可接受的；请仔细查看产品内容标签。

## 包装袋维护

- 检查袋子是否有泄漏，并注意是否有异常的嘶嘶声。短裤和拉链有少量泄漏是正常现象。如果这种泄漏或其他泄漏影响了反重力跑步机的最大压力能力，请联系 AlterG 以获得故障排除和支持。
- 必要时使用拉链润滑剂润滑包上的拉链。始终将尖锐物品远离袋子。

- 检查包上的拉链是否松动或缺少拉链齿。如果拉链齿缺失，请勿使用，因为拉链在压力下失效会导致快速减压。
- 要对反重力跑步机内部进行维护，可能需要从底座上取下袋子。建议在一天结束时进行此类维护。当重新装上袋子时，在袋子和底座之间形成气密密封的泡沫需要时间膨胀并重新密封。拆卸清洁袋的步骤如下。

## 康宁塔更换

1. 关闭反重力跑步机电源并拔下插头。
2. 您可以将袋子固定在驾驶舱上，然后升高或降低驾驶舱，将袋子悬挂起来，以便更好地取用。



3. 向后翻转控制塔内侧，找到拉链附件。



4. 撕掉拉链上的胶带。确保胶带完全从袋子的拉链上撕下。



- 
5. 将拉链全部拉开，放出控制塔。



6. 将袋子拉链的一端插入指挥塔拉链的拉环，确保拉链完全插入，两半拉链的齿对齐。



7. 小心地将锥形塔与袋子拉上拉链，确保所有齿都正确地相互咬合。两部分完全连接后，拉链末端会有一个很小的缝隙。



8. 用 109163 3 "x3" 助撕片或 107588 1-1/2" 助撕条（3"-4" 长）在拉链附件内侧粘贴密封。确保缝隙完全覆盖。



## 拆袋清洗步骤

为了对 NEO 和 NEO+ 反重力跑步机内部进行维护，可能需要从跑步机底座上取下袋子。请按照本节中的步骤拆卸、清洁和更换袋子。

### 拆袋和跑步机清洁

1. 关闭反重力跑步机电源并拔下插头。
2. 您可以将袋子固定在驾驶舱上，然后升高或降低驾驶舱，将袋子悬挂起来，以便更好地取用。



3. 找到车架上的储物袋固定杆。图中显示的是两侧和后部的栏杆。您将拆下这三根杆。从后杠开始可能最简单



4. 使用带 10 毫米套筒的套筒扳手，从支座上拧下紧固件
- 



- 
5. 横杆完全从车架上拉出，连同紧固件一起放在一边。



6. 将袋子底部从支座上抬起。

请注意，你可能不需要拆下前后两部分来清洁整个跑步机。拆下后端和两侧就足够了。通常情况下，最好将包的前端留在框架上。

如第二张照片所示，袋子的两侧和背面都已松开。包的正面仍然连接着。



7. 用吸尘器彻底清洁你能触及的所有表面。尽可能深入跑步机下方。

清洁跑步机背面灰尘和碎屑聚集的地方。



8. 您还可以检查花纹带表面是否有碎屑或液体溢出。用手滚动时，花纹带可自由移动。



### 重新装袋

1. 重新装上袋子，将孔与框架上的相应支座对齐



- 
2. 更换框架上的袋子固定杆。更换并用手拧紧所有紧固件。  
。确保拧紧。不要拧得过紧。



## 附录 A : 反重力跑步机规格

<b>性能</b>	<p><b>用户承重能力 :</b> 80 磅 (36 千克) - 400 磅 (180 千克)</p> <p><b>体重调节范围 :</b> 最低为用户体重的 20%，以 1% 为增量（体重超过 350 磅 (159 千克) 的用户可能无法实现 20% 的减重效果）</p> <p><b>用户身高范围 :</b> 5 英尺 (154 厘米) - 6 英尺 3 英寸 (190 厘米)</p> <p><b>速度范围 :</b> -3 至 10 英里/小时 (-4.8 - 16 公里/小时)，<b>坡度范围 :</b> 0 - 15°</p>
<b>尺寸</b>	<p><b>长度 :</b> 84 英寸 (213 厘米)</p> <p><b>宽度 :</b> 38 英寸 (97 厘米)</p> <p><b>运行表面积 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 英寸 (56 厘米) 宽</li> <li>• 62 英寸 (158 厘米) 长</li> </ul> <p><b>橡胶垫 :</b> 4 英尺 (1.2 米) × 9 英尺 (2.7 米)</p> <p><b>重量 :</b> 约 550 磅 (249 千克)</p>
<b>建议房间尺寸</b>	<p>提供至少 12 英尺 (3.7 米) 长、8 英尺 (2.4 米) 宽的占地面积，以便跑步机周围有足够的间距。在设备前方留出至少 20 英寸 (0.5 米) 的空间，以便进入开关和电子面板。</p> <p><b>注意 :</b> 在最低高度和高压设置下，袋子每边可能会膨胀约 10 英寸 (25 厘米)。</p> <p>检查天花板高度，确保用户在跑步时不会将头撞到天花板。跑步面离地面约 9 英寸 (22 厘米)。</p>
<b>环境</b>	<p><b>工作条件</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 环境温度 : 55° 华氏度至 84° 华氏度 (13° 摄氏度至 29 摄氏度) °</li> <li>• 相对湿度 : 20% 至 95</li> </ul> <p><b>运输和储存条件 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 温度范围 : 0° 华氏度至 120° 华氏度 (0° 摄氏度至 49 摄氏度) °</li> <li>• 相对湿度 : 20% 至 95</li> </ul>

<b>电气额定值</b>	<p><b>电源要求 NEO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建议使用 120 伏交流 20 安培, 50/60 赫兹</li> <li>工作交流电压范围 ; 110 - 130 VAC*, 50/60 Hz</li> </ul> <p>*当电压值小于建议的 120 伏/20 安培时, 系统减重至 20% 或达到最高速度的能力可能会受到影响。</p> <p><b>位置 :</b> 将跑步机前部安装在距离电源插座 12 英尺 (3.7 米) 的范围内。</p> <p><b>电气连接 (美国) :</b> 120V : 20 安培电路, NEMA 5-20R 插座</p> <p><b>国际配置 :</b> AlterG 跑步机的电源输入采用 IEC 60320 C20 插座。每台跑步机都配有配套的 IEC 60320 C19 插头和适用于指定国家的适当墙壁插头。应使用以下电线连接方案将适当的插头连接到跑步机的电源线上 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>白色导体中性线</li> <li>黑色导体 : 线路</li> <li>接地导体 : 绿/黄</li> </ul> <p><b>电源要求 NEO+, ** NEO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建议 : 220 VAC 20A, 50/60 Hz</li> <li>工作交流电压范围 ; 200 - 240 VAC*, 50/60 Hz</li> </ul> <p>*当电压值小于建议的 220 伏/20 安培时, 系统减重至 20% 或达到最高速度的能力可能会受到影响。</p> <p>** NEO 产品可选配 220 VAC 高速版本, 但需额外付费。</p> <p><b>位置 :</b> 将跑步机前部安装在距离电源插座 12 英尺 (3.7 米) 的范围内。</p> <p><b>电气连接 (美国) :</b> 220 伏 : 20 安培电路, NEMA 6-20R 插座</p> <p><b>国际配置 :</b> AlterG 跑步机的电源输入采用 IEC 60320 C20 插座。每台跑步机都配有配套的 IEC 60320 C19 插头和适用于指定国家的适当墙壁插头。应使用以下电线连接方案将适当的插头连接到跑步机的电源线上 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>蓝色导体中性线</li> <li>棕色导体 : 线路</li> <li>接地导体 : 绿/黄</li> </ul>
<b>软件使用、US B 访问和无线连 接</b>	<p><b>注意 :</b> AlterG 反重力跑步机在定制的 Windows 平台上运行, 并包含在受保护的命令外壳中。这可以防止用户退出应用程序访问操作系统并进行修改或黑客攻击。</p> <p>跑步机可以收集会话数据, 并从设备中导出。会话数据不包含个人健康信息 (PHI)。在没有无线网络的地方, 可以使用 USB 端口导出会话数据。用户切勿将来历不明的 USB 盘插入该端口。</p> <p>会话数据还可通过内置的电子邮件应用程序 (Mailgun) 和产品的无线网络连接导出。Mailgun 是通过欧盟-美国隐私保护框架认证的安全平台, 符合 GDPR 标准。Mailgun 在美国和欧盟都有本地服务器, 可根据发件人的域名将流量导向相应的服务器。</p> <p>AlterG 保留一份 MDS2 文件, 可从 AlterG 获取, 内容涉及安全的 Wi-Fi 连接。</p>

合规性	AlterG 反重力跑步机属于 I 类医疗设备，已经过测试并符合以下标准： <ul style="list-style-type: none"><li>• IEC 60601</li><li>• CAN/CSA-C22.2</li><li>• CAN/CSA-C22.2</li></ul>			
	产品	GMDN	GTIN (14 位数字)	欧盟基本 UDI-DI
	近地天体	61495	850022788062	0850022788Neo7A
	NEO+	61495	850022788390	0850022788Neo 3R+

## 附录 B : 选件和附件

请访问 AlterG 网站或联系 AlterG 销售代表，了解可用选项和订购信息。

## 附录 C : 故障排除

在大多数情况下，反重力跑步机的维修必须由 AlterG 的合格技术人员完成。请联系 AlterG 代表，或通过 [CS@golifeward.com](mailto:CS@golifeward.com) 申请维修。

在请求维修技术人员帮助之前，您可以先排除故障，然后再解决问题。

### 维修

请注意以下几点，以便我们尽快为您提供帮助。

- 反重力跑步机的序列号是什么？制造商标签位于跑步机底座上。
- 问题发生之前发生了什么？
- 问题是意外发生的吗？
- 问题是否随着时间的推移而恶化？
- 如果听到不寻常的噪音，噪音来自哪里？
- 出现问题时有人在使用跑步机吗？
- 注意任何可能相关的其他症状。
- 屏幕是否显示错误信息？

### 空气压力

如果在锻炼过程中感觉压力不正常，请检查短裤和设备袋是否有泄漏。如果压力问题仍然存在，请联系 AlterG。

### 跑步机

1. 自由轮：跑步机甲板不锁定，推动时会移动。当拉下 E-Stop 时，跑步机应该可以自由移动
2. 在启动用户界面之前，跑步机皮带不会移动。如果跑步机带在其他情况下移动，请立即联系 AlterG。  
如果跑步机带在操作过程中不移动，请测试其他功能，如倾斜度。如果正常，检查屏幕上的任何错误信息。记录任何系统错误信息并联系 AlterG。

### 泄漏

如果包或短裤的布料破损，或者拉链齿断裂或丢失，请停止使用并联系 AlterG。

## 系统错误

反重力跑步机软件具有内置的错误检查功能，可确保所有系统的运行符合规范。如果检测到错误，则会显示 "Unexpected Error"（意外错误），随后会对检测到的错误进行描述。如果看到此信息，请记下错误信息和发生错误的情况说明。

该错误可能是复杂的计算机控制设备出现意外异常的结果。如果是这种情况，请循环显示控制台的电源。这可能会清除错误并纠正问题。如果错误仍然存在，请联系 AlterG。注意发生错误的情况和诊断代码。

## 附录 D : 电磁兼容性声明

### 警告

- 反重力跑步机是医疗电气设备，需要特别注意电磁兼容性，并根据本手册提供的电磁兼容性信息进行安装和使用。
- 便携式和移动射频通信设备会影响反重力跑步机。
- 使用非 AlterG 公司指定的附件、传感器和电缆可能会导致设备的辐射增加或 IMMUNITY 下降。
- 本设备不得与其他设备相邻或堆叠使用，如果必须相邻或堆叠使用，则应观察本设备以验证其在使用配置中的正常运行。

## 附录 E : 保修

反重力跑步机享有以下保修服务：

- 整机一年的零件和人工费用。

保修：Lifeward 公司向客户保证，反重力跑步机自原始购买日期起一 (1) 年内不存在制造缺陷。保修不包括由于误用、用户或其他原因造成的损坏或设备故障，或未遵守反重力跑步机用户手册中列出的环境、电气要求和维护规定。客户在没有 Lifeward 服务监督的情况下对反重力跑步机进行任何改装、拆卸和移动，或转让反重力跑步机的所有权，都将导致保修和延长保修失效。请联系我们的客户成功团队，以便我们在任何情况下为您提供便利。

延长保修：

Lifeward Inc. 为反重力跑步机提供以下逐年延长保修服务：

如果您在购买时购买了延长保修，Lifeward CA 将在第一年使用结束时提供一 (1) 次由合格技术人员进行的免费预防性维护检查和服务。

在销售和安装 AlterG 后，可以购买延长保修。有关详细信息，请联系您的授权代表或 Lifeward Inc.

在保修期或延长保修期内，Lifeward CA 或其授权服务技术人员将对您的反重力跑步机进行诊断和维修，包括零件和人工。服务范围从电话、电子邮件到必要的现场服务访问。如果您选择不购买 AlterG 的延长保修服务，则在一 (1) 年的初始保修期到期后，您将按照当时的费率支付零件和人工费用，以及任何产品服务所需的差旅费和/或运费。

保修和延长保修均不包括由于反重力跑步机停止使用而造成的商业机会损失，保修和延长保修也不包括由于误用和其他用户损坏而造成的任何损坏或设备故障。这包括未遵守环境和电气要求，以及 Anti-Gravity 跑步机用户手册中列出的维护保养协议。客户对反重力跑步机的任何改装都将导致保修失效。如果您必须拆卸反重力跑步机来移动它，在没有 Lifeward 合格技术人员的情况下这样做也将使保修失效。